

Caterpillar 的操作指南资源，帮助客户自信地维护设备

- 视频库为希望自行完成设备维护保养的客户增强信心
- 视频配有 23 种语言的字幕，方便全球客户观看

德克萨斯州欧文，2025 年 6 月 23 日 — Caterpillar 近期推出全面的操作指南视频库，方便那些希望自行完成设备维护保养和修理的客户使用。该视频库包括一系列全新的 DIY 视频，旨在帮助客户自信地维护其 Cat® 设备。这些操作指南视频提供简明、清晰且易于操作的说明，适用于常见的维护保养、修理和检查任务。该系列视频由 Caterpillar 专家开发，能帮助客户自信且正确地执行上述任务。

Caterpillar Construction Industries Services Division (CISD) 销售与市场营销副总裁 Jay Ramasamy 表示：“客户可以观看这些简短且简单明了的操作指南视频，轻松维护其 Cat 设备。”“这些视频根据客户在常见修理和检查项目中最常提出的请求而制作，旨在帮助客户节省时间和成本，并为那些希望根据自己的生产计划灵活自主地进行设备维护保养的客户提供协助。”

不断扩展的目录

Caterpillar DIY 视频系列是对机器操作和保养手册 (OMM) 的补充完善，能帮助观看者更自信且正确地完成维护保养任务。视频库当前包括近 60 个英文版操作指南视频，并配有 23 种不同语言的字幕，Caterpillar 还在不断扩展所提供的视频类型。

广泛的覆盖范围

虽然通常采用某款机器作为示例，但维护保养信息通常适用于所有机器，并非特定于某一具体型号或类型。这些视频涵盖了各种内容，从维护推土机精密铲刃到安装电池，从更换燃油滤清器到测试 Cat 设备的行车制动器等，不一而足。

对于希望升级设备的客户，本系列还提供了关于如何安装各种 Cat 升级套件（例如灯罩、驾驶室护罩和灭火器支架等）的清晰简明的说明。除了维护保养之外，还深入介绍了为挖掘机、推土机和装载机选择钢质履带的小贴士。此外，视频还涵盖了 Cat 橡胶履带设计的概要介绍和工作原理，并为客户梳理了适用于 Cat 紧凑型履带装载机和小型液压挖掘机橡胶履带的多种选项。

通过这些视频，客户能够快速获得所需的操作说明。此外，客户可以购买正确的更换零件或联系 Cat 代理商。

Ramasamy 补充道：“如果需要更换零件或者修理工作比客户预期的更复杂，客户还可以快速获得他们所需的额外支持。”

行业新闻稿

新产品介绍

客户可以在以下网址访问 Caterpillar 的 DIY 视频系列: https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70g6_GavqyCMDIcA-asJJ417。

####

行业新闻稿

新产品介绍

编辑注意事项

关于 Caterpillar:

Caterpillar Inc. 是全球领先的建筑和采矿设备、非公路柴油和天然气发动机、工业燃气轮机和柴油电力机车制造商，其 2024 年的销售和营收总额达 648 亿美元。100 年来，我们始终致力于帮助客户建设一个更加美好、更可持续的世界，并积极推动低碳未来的发展。依托强大的全球代理商网络，我们的创新产品和服务能够为客户带来非凡价值，助力其取得成功。Caterpillar 的业务遍布全球各大洲，主要集中在三个细分市场：建筑行业、资源产业以及能源和运输行业，并且还通过融资产品部门提供融资和相关服务。请访问我们的网站 caterpillar.com，或在我们的社交媒体渠道上参与讨论，网址为 caterpillar.com/en/news/social-media.html。

Caterpillar 在各地区推出产品和服务的时间间隔有所不同。我们将尽一切努力，确保只有在 Caterpillar 收到独立代理商网络、工厂和营销子公司确认产品和服务在相关地区可用的信息之后才发布产品信息，但谨请编辑还须就产品的供货情况和规格与 Cat 代理商进行核实。

CAT、CATERPILLAR、LET'S DO THE WORK 及其相应徽标，"Caterpillar Corporate Yellow"、"Power Edge" 与 Cat "Modern Hex" 商业外观，以及本文档中使用的企业和产品标识均为 Caterpillar 公司的商标，未经许可，不得使用。

VisionLink 是 Caterpillar Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。

发布编号： 58PR25 — 2025 年 6 月

发布信息： 全球