SIARAN PERS PERDAGANGAN

Pengenalan Produk Baru

PERTANYAAN MEDIA

Perwakilan Media Pers Perdagangan Caterpillar
Johanna Kelly: Kelly_Johanna_L@cat.com

Sumber daya panduan dari Caterpillar membantu pelanggan memelihara peralatan dengan percaya diri

- Pustaka ini menumbuhkan kepercayaan pelanggan yang lebih memilih melakukan pemeliharaan peralatan mandiri
- Video dengan teks dalam 23 bahasa untuk mendukung pelanggan di seluruh dunia

IRVING, Texas, Juni 23, 2025—Caterpillar baru-baru ini meluncurkan pustaka video panduan lengkap untuk pelanggan yang lebih memilih melakukan pemeliharaan dan perbaikan mandiri. Pustaka ini berisi serangkaian video pengerjaan mandiri (DIY) baru yang dirancang untuk membantu pelanggan memelihara peralatan Cat® mereka dengan percaya diri. Video instruksi ini memberikan instruksi yang sederhana, jelas, dan mudah diikuti untuk tugas-tugas pemeliharaan, perbaikan, dan pemeriksaan umum. Dikembangkan oleh para ahli Caterpillar, seri ini menumbuhkan kepercayaan pelanggan bahwa mereka dapat melakukan tugas pemeliharaan dengan benar.

"Pelanggan dapat menonton video panduan singkat ini dengan tujuan membuat pemeliharaan peralatan Cat mereka menjadi sederhana, jelas, dan mudah," kata Jay Ramasamy, wakil presiden penjualan & pemasaran untuk Divisi Layanan Industri Konstruksi Caterpillar (CISD). "Video ini dikembangkan sebagai tanggapan langsung terhadap permintaan paling banyak dari pelanggan untuk perbaikan dan pemeriksaan umum. Video-video ini dirancang untuk membantu pelanggan menghemat waktu dan biaya, serta membantu mereka yang lebih suka melakukan pemeliharaan mandiri pada waktu yang sesuai dengan jadwal produksi mereka."

Memperluas Katalog

Seri video DIY Caterpillar ini merupakan tambahan dari manual operasi dan pemeliharaan mesin (OMM) serta meningkatkan kepercayaan diri para pembelajar visual agar pekerjaan dapat dilakukan dengan benar. Pustaka ini kini berisi hampir 60 video panduan yang dibuat dalam bahasa Inggris dengan teks dalam 23 bahasa berbeda, dan Caterpillar terus memperluas variasi video yang ditawarkan.

Jangkauan Luas

Meskipun sering menampilkan sebuah alat berat sebagai contoh, informasi pemeliharaan ini berlaku secara umum untuk semua alat berat dan tidak spesifik pada model atau jenis tertentu. Video-video yang disertakan mencakup berbagai hal, mulai dari memelihara tepian pemotong presisi dozer hingga memasang baterai, serta dari mengganti filter bahan bakar hingga menguji rem servis pada peralatan Cat.

 © 2025 CATERPILLAR HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG

Untuk pelanggan yang meningkatkan peralatan, seri ini juga menyediakan instruksi yang jelas dan singkat tentang cara memasang berbagai kit peningkatan Cat, seperti pelindung lampu, pelindung kabin, dan tempat pemadam kebakaran. Selain pemeliharaan, katalog video ini juga membahas tip memilih track baja untuk ekskavator, dozer, dan loader. Video dalam katalog juga memberikan gambaran tentang desain track karet Cat, cara kerjanya, serta memandu pelanggan dalam memilih berbagai pilihan track karet untuk Compact Track Loader dan Ekskavator Hidraulis Mini Cat.

Video-video ini memudahkan pelanggan untuk mengakses instruksi yang mereka butuhkan dengan cepat. Selain itu, pelanggan dapat membeli suku cadang pengganti yang tepat atau menghubungi dealer Cat. “Jika tugas memerlukan suku cadang atau perbaikan menjadi lebih rumit dari yang diperkirakan pelanggan, pelanggan juga dapat dengan cepat meminta dukungan tambahan yang mereka butuhkan,” tambah Ramasamy.

Pelanggan dapat mengakses seri video DIY Caterpillar di https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70ib3IL_p0GM-swqR-e2w_oT.

####

 — © 2025 CATERPILLAR HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG

SIARAN PERS PERDAGANGAN

Pengenalan Produk Baru

CATATAN UNTUK EDITOR

Tentang Caterpillar:
Berkat penjualan dan pendapatan tahun 2024 yang sebesar $64,8 miliar, Caterpillar Inc. adalah produsen peralatan konstruksi dan pertambangan, mesin diesel dan gas alam non-jalan raya, turbin gas industri, dan lokomotif diesel-listrik terkemuka di dunia. Selama 100 tahun, Caterpillar Inc. telah membantu pelanggan membangun dunia yang lebih baik dan berkelanjutan serta berkomitmen dan berkontribusi pada masa depan rendah karbon. Produk dan layanan inovatif kami didukung oleh jaringan dealer global, memberikan nilai luar biasa yang membantu pelanggan meraih kesuksesan. Caterpillar menjalankan bisnis di setiap benua yang operasi utamanya terbagi dalam tiga segmen – Industri Konstruksi, Industri Sumber Daya, dan Energi & Transportasi – selain itu Caterpillar juga menyediakan pembiayaan dan layanan terkait melalui segmen Produk Keuangan. Kunjungi kami di caterpillar.com atau bergabung dalam percakapan di saluran media sosial kami di caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar meluncurkan produk dan layanan di setiap wilayahnya pada interval waktu yang berbeda. Meskipun setiap upaya telah dilakukan untuk memastikan bahwa informasi produk hanya dirilis setelah Caterpillar menerima konfirmasi dari jaringan dealer, pabrik, dan anak perusahaan pemasaran independen bahwa produk dan layanan kami tersedia di wilayah terkait, editor diminta untuk memverifikasi kepada dealer Cat untuk memastikan ketersediaan dan spesifikasi produk.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, masing-masing logonya, desain dagang "Caterpillar Corporate Yellow", "Power Edge", dan Cat "Modern Hex" beserta identitas perusahaan dan produk yang digunakan di sini, adalah merek dagang milik Caterpillar dan tidak boleh digunakan tanpa izin.

VisionLink adalah merek dagang milik Caterpillar Inc., yang terdaftar di Amerika Serikat dan di negara-negara lain.

Nomor Siaran: 58PR25 — Juni 2025

Untuk Siaran: Seluruh Dunia