

Les ressources explicatives de Caterpillar aident les clients à entretenir leurs équipements en toute confiance

- La bibliothèque renforce la confiance des clients qui préfèrent effectuer eux-mêmes l'entretien de leurs équipements
- Vidéos sous-titrées en 23 langues pour accompagner les clients du monde entier

IRVING, Texas, 23 juin 2025 – Caterpillar a récemment lancé une bibliothèque complète de vidéos explicatives pour les clients qui préfèrent effectuer eux-mêmes l'entretien et les réparations de leurs équipements. Cette bibliothèque comprend une nouvelle série de vidéos de bricolage conçues pour aider les clients à entretenir en toute confiance leurs équipements Cat®. Ces vidéos explicatives fournissent des instructions simples, claires et faciles à suivre pour les tâches courantes d'entretien, de réparation et d'inspection. Développée par des experts Caterpillar, cette série permet aux clients d'avoir confiance en leur capacité à effectuer correctement ces tâches.

« Les clients peuvent visionner ces courtes vidéos explicatives dans le but de rendre l'entretien de leurs équipements Cat simple, clair et facile », déclare Jay Ramasamy, vice-président des ventes et du marketing de la division des services aux industries de la construction (CISD) de Caterpillar. « Elles ont été élaborées en réponse directe aux demandes les plus fréquentes des utilisateurs en matière de réparation et d'inspection. Elles sont conçues pour permettre aux clients d'économiser du temps et de l'argent et aider ceux qui préfèrent effectuer eux-mêmes l'entretien à un moment qui convient à leur calendrier de production.

Catalogue en expansion

La série de vidéos de bricolage de Caterpillar sert de complément au guide d'utilisation et d'entretien de la machine (OMM) et renforce la confiance des apprenants visuels pour réaliser le travail correctement. La bibliothèque actuelle comprend près de 60 vidéos explicatives produites en anglais avec des sous-titres dans 23 langues différentes, et Caterpillar continue d'élargir la variété de vidéos proposées.

Large couverture

Bien qu'elles soient souvent illustrées à l'aide d'une machine, les informations d'entretien s'appliquent de manière générale à toutes les machines et ne sont pas spécifiques à un modèle ou à un type particulier. Les vidéos couvrent tous les domaines, de l'entretien des lames de coupe de précision des bulldozers à

COMMUNIQUÉ DE PRESSE SPÉCIALISÉ

Présentation d'un nouveau produit

l'installation de batteries, en passant par le remplacement de votre filtre à carburant et le test du frein de manœuvre sur les équipements Cat.

Pour les clients qui effectuent des mises à niveau de leurs équipements, la série propose également des instructions claires et concises sur l'installation des différents kits de mise à niveau Cat, tels que des protections de phares, des protections de cabines et des supports d'extincteurs de feu. Au-delà de l'entretien, le catalogue de vidéos propose également des conseils pour sélectionner des chenilles en acier adaptées aux pelles hydrauliques, aux bulldozers et aux chargeuses. Elles fournissent également une vue d'ensemble de la conception des chenilles en caoutchouc Cat, de leur fonctionnement et guident les clients à travers les diverses options de chenilles en caoutchouc pour chargeuses à chenilles et minipelles hydrauliques Cat.

Les vidéos permettent aux clients d'accéder rapidement aux instructions dont ils ont besoin. De plus, les clients peuvent acheter les pièces de rechange appropriées ou contacter un concessionnaire Cat. « Si la tâche nécessite une pièce ou si la réparation s'avère plus complexe que prévu, les clients peuvent également obtenir rapidement l'assistance supplémentaire dont ils ont besoin », ajoute Ramasamy.

Les clients peuvent accéder à la série de vidéos de bricolage de Caterpillar à l'adresse suivante :
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70gPuz9QeepEOxIDhgQVmMXw>.

####

COMMUNIQUÉ DE PRESSE SPÉCIALISÉ

Présentation d'un nouveau produit

AVIS AUX RÉDACTEURS

À propos de Caterpillar :

Avec un chiffre d'affaires de 64,8 milliards de dollars en 2024, Caterpillar Inc. est le premier fabricant mondial d'équipements de construction et d'exploitation minière, de moteurs diesel et à gaz naturel hors route, de turbines à gaz industrielles et de locomotives diesel-électriques. Depuis 100 ans, nous aidons nos clients à construire un monde meilleur et plus durable et nous nous engageons à contribuer à un avenir à faible émission de carbone. Nos produits et services innovants, soutenus par notre réseau mondial de concessionnaires, offrent une valeur exceptionnelle qui contribue au succès de nos clients. Caterpillar exerce ses activités sur tous les continents, principalement dans trois secteurs principaux (secteur de la construction, secteur des ressources et secteur de l'énergie et des transports), et fournit des financements et des services connexes par l'intermédiaire de notre division des produits financiers. Visitez-nous sur caterpillar.com ou joignez-vous à la conversation sur nos canaux de réseaux sociaux à l'adresse caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar déploie ses produits et services dans chacune de ses régions à des intervalles de temps différents. Bien que tout soit mis en œuvre pour que les informations sur les produits ne soient diffusées qu'après que Caterpillar a reçu confirmation de son réseau de concessionnaires indépendants, de ses usines et de ses filiales de commercialisation que les produits et services sont disponibles dans la région concernée, les rédacteurs sont priés de vérifier la disponibilité et les spécifications des produits auprès d'un concessionnaire Cat.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, « Caterpillar Corporate Yellow », « Power Edge » et l'habillage commercial Cat « Modern Hex » ainsi que l'identité commerciale et de produit utilisée ici, sont des marques commerciales de Caterpillar et ne peuvent pas être utilisées sans son autorisation.

VisionLink est une marque commerciale de Caterpillar Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Numéro du communiqué : 58PR25 – juin 2025

Pour diffusion : Mondial