

El nuevo compromiso de servicios de CVA de Cat[®] ofrece reparaciones en dos días o se le paga al cliente

- El compromiso de servicios está disponible exclusivamente con un Convenio de Valor para el Cliente (CVA)
- El compromiso de reparaciones en dos días para reparaciones comunes está disponible con un CVA de Cat que incluya mano de obra del distribuidor
- La disponibilidad de mantenimiento, piezas de desgaste y reparación se incluye con el compromiso de piezas al día siguiente

IRVING, Texas, 17 de diciembre de 2025 : A fin de reforzar el valor de un Convenio de Valor para el Cliente (CVA) de Cat[®], cada CVA ofrecerá a los clientes la oportunidad de obtener un [compromiso de servicios](#) mejorado a partir de 2026. Diseñado para mantener la empresa y los equipos del cliente en funcionamiento, los CVA que incluyen mano de obra del distribuidor ofrecen un compromiso de reparación en dos días de reparaciones comunes para tener el equipo listo para trabajar, o se le paga al cliente. Además, la disponibilidad de piezas al día siguiente del nuevo compromiso de servicios incluye mantenimiento, piezas de desgaste y reparación, disponibles para retiro en la ubicación del distribuidor solicitada por el cliente.

Nuestro nuevo programa de compromiso de servicios con un CVA se centra principalmente en ofrecer al cliente una propiedad de equipos sin complicaciones que le dé tranquilidad. Los clientes que enfrentan tiempo de inactividad deben actuar rápido y necesitan piezas para volver a poner en funcionamiento el equipo. Nuestro nuevo compromiso de servicios entrega precisamente eso: reparaciones en dos días, piezas al día siguiente, o se le paga al cliente. Ebban Clause, Vicepresidente de Ventas y Marketing, Construction Industries Services Division.

Propiedad simplificada

El nuevo compromiso de servicios simplifica la propiedad de equipos y su compromiso al día siguiente ayuda a volver a poner el equipo en funcionamiento cuando ocurren situaciones imprevistas. Personalizado para satisfacer las necesidades específicas del cliente, el CVA de Cat incluye opciones de cobertura de equipos, portabilidad y transferibilidad.

TRADE PRESS RELEASE

New Product Introduction

Los CVA ofrecen acceso 24/7 a información de los activos con herramientas de gestión del estado como VisionLink™ y Cat Inspect. Como parte del convenio, los clientes reciben respaldo de expertos de su distribuidor Cat local. Piezas y fluidos Cat originales están disponibles para mantenimiento planificado programado en la ubicación deseada del cliente en el momento adecuado.

El lanzamiento global de los CVA con el nuevo compromiso de servicios comenzará el primer trimestre de 2026 y continuará hasta el 2027. Está sujeto a disponibilidad regional. Comuníquese con un distribuidor Cat para conocer la disponibilidad, el compromiso de reparaciones mayores y los términos y condiciones de la nueva cobertura del compromiso de servicios.

También puede obtener más información sobre los CVA de Cat con el nuevo compromiso de servicios visitando cat.com.

TRADE PRESS RELEASE

New Service Introduction

NOTE TO EDITORS

Acerca de Caterpillar:

con ventas e ingresos por un valor de \$64.800 millones en el 2024, Caterpillar Inc. es el principal fabricante del mundo de equipos de minería y construcción, motores diésel y gas natural para camiones de obras, turbinas industriales a gas y locomotoras diésel-eléctricas. Llevamos 100 años ayudando a nuestros clientes a construir un mundo mejor y más sostenible, y nuestro compromiso es contribuir a un futuro con menos emisiones de carbono. Nuestros productos y servicios innovadores, respaldados por nuestra red global de distribuidores, ofrecen un valor excepcional que ayuda a los clientes a tener éxito. Caterpillar hace negocios en todos los continentes, y opera principalmente a través de tres segmentos: industrias de la construcción, industrias de recursos y energía, y transporte. Además, proporciona financiación y servicios relacionados a través de nuestro segmento de productos financieros. Visítenos en caterpillar.com o únase a la conversación en nuestros canales de redes sociales en caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar lanza productos y servicios en cada una de sus regiones con intervalos de tiempo diferentes. Aunque se realizan todos los esfuerzos necesarios para garantizar que la información de los productos solo se publique una vez que Caterpillar haya recibido de su red de distribuidores independientes, sus plantas y las subsidiarias de marketing la confirmación de que los productos y los servicios están disponibles en la región pertinente, se solicita a los editores que verifiquen con un distribuidor Cat la disponibilidad y las especificaciones de los productos.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Corporate Yellow", la imagen comercial de "Power Edge" y Cat "Modern Hex", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en la presente, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

VisionLink es una marca registrada de Caterpillar Inc., registrada en los Estados Unidos y en otros países.

Número de publicación: 237PR25 — diciembre de 2025

Para su publicación en: Todo el mundo (excluidos Brasil, Suecia, Corea del Sur y Rusia)