

Die Anleitungen von Caterpillar helfen Kunden bei der sicheren Wartung Ihrer Maschinen

- Die Bibliothek schafft Vertrauen bei Kunden, die es vorziehen, ihre Maschinen selbst zu warten
- Videos mit Untertiteln in 23 Sprachen zur Unterstützung von Kunden auf der ganzen Welt

IRVING, Texas, 23. Juni 2025 — Caterpillar hat vor Kurzem eine umfassende Bibliothek mit Anleitungsvideos für Kunden herausgebracht, die ihre Wartungs- und Reparaturarbeiten lieber selbst durchführen möchten. Diese Bibliothek umfasst eine neue Reihe von Do-it-Yourself-Videos, die Kunden bei der sicheren Wartung ihrer Cat®-Maschinen unterstützen sollen. Die Anleitungsvideos bieten einfache, klare und leicht verständliche Anweisungen für allgemeine Wartungs-, Reparatur- und Inspektionsaufgaben. Die von Caterpillar-Experten entwickelte Reihe vermittelt den Kunden das Vertrauen, dass sie diese Aufgaben ordnungsgemäß ausführen können.

„Kunden können sich diese kurzen Anleitungsvideos ansehen, mit dem Ziel, die Wartung ihrer Cat-Geräte einfach, übersichtlich und leicht zu gestalten“, meint Jay Ramasamy, Vice President, Sales & Marketing der Construction Industries Services Division (CISD) von Caterpillar. „Sie wurden als direkte Antwort auf die am häufigsten nachgefragten Reparatur- und Inspektionsthemen entwickelt. Sie sind so konzipiert, dass sie Kunden Zeit und Geld sparen und diejenigen unterstützen, die es vorziehen, ihre eigenen Wartungsarbeiten zu einem Zeitpunkt durchzuführen, der ihrem Produktionsplan entspricht.“

Erweiterter Katalog

Die Caterpillar-DIY-Videoreihe dient als Ergänzung zum Betriebs- und Wartungshandbuch (OMM) der Maschine und vermittelt visuell Lernenden das Vertrauen, ihre Arbeit richtig erledigen zu können. Die aktuelle Bibliothek umfasst fast 60 Anleitungsvideos, die auf Englisch mit Untertiteln in 23 verschiedenen Sprachen produziert wurden. Caterpillar erweitert die Vielfalt der angebotenen Videos weiter.

Breite Abdeckung

Die Wartungsinformationen beziehen sich zwar häufig beispielhaft auf eine Maschine, gelten jedoch für alle Maschinen im Allgemeinen und sind nicht spezifisch auf ein bestimmtes Modell oder einen bestimmten Typ ausgelegt. Die Videos decken alles ab, von der Wartung der Präzisions-Schneidmesser des Dozers bis hin zum Einsetzen der Batterien und vom Auswechseln des Kraftstofffilters bis hin zum Testen der Betriebsbremse an Cat-Maschinen.

FACHPRESSEMITTEILUNG

Neue Produkteinführung

Für Kunden, die ihre Ausrüstung nachrüsten, bietet die Reihe auch klare und präzise Anweisungen zur Installation verschiedener Cat-Upgrade-Sets, wie Lichtschutzgitter, Kabinenschutzgitter und Feuerlöscherhalterungen. Der Videokatalog geht über Wartungsthemen hinaus und enthält Tipps zur Auswahl von Stahlketten für Bagger, Dozer und Lader. Er bietet auch einen Überblick über die Designs von Cat-Gummiketten und deren Funktionsweise und führt Kunden durch die vielfältigen Optionen für Gummiketten für Cat Compact-Kettenlader und Minibagger.

Die Videos ermöglichen es Kunden, schnell auf die Anweisungen zuzugreifen, die sie benötigen. Darüber hinaus können Kunden nach den richtigen Ersatzteilen suchen oder sich an einen Cat-Händler wenden. „Wenn für die Aufgabe ein Teil erforderlich ist oder die Reparatur aufwändiger ist als vom Kunden erwartet, können Kunden auch schnell die zusätzliche Unterstützung erhalten, die sie benötigen“, fügt Ramasamy hinzu.

Kunden können auf die DIY-Videoreihe von Caterpillar unter <https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70gzBVRymPjZwd0hVjRKjZ5z> zugreifen.

####

FACHPRESSEMITTEILUNG

Neue Produkteinführung

HINWEIS FÜR REDAKTEURE

Über Caterpillar:

Mit einem Umsatz von 64,8 Milliarden US-Dollar im Jahr 2024 ist Caterpillar Inc. der weltweit führende Hersteller von Bau- und Bergbaumaschinen, Off-Highway-Diesel- und Erdgasmotoren, Industriegasturbinen und dieselektrischen Lokomotiven. Seit 100 Jahren unterstützen wir unsere Kunden dabei, eine bessere, nachhaltigere Welt zu schaffen, und engagieren uns für eine kohlenstoffreduzierte Zukunft. Unsere innovativen Produkte und Dienstleistungen, die von unserem globalen Händlernetz unterstützt werden, bieten einen außergewöhnlichen Mehrwert, der den Kunden zum Erfolg verhilft. Caterpillar ist auf allen Kontinenten und hauptsächlich in drei Hauptsegmenten tätig – Bauindustrie, Rohstoffindustrie sowie Energie und Transport – und bietet über das Segment Finanzprodukte auch Finanzierungen und damit verbundene Dienstleistungen an. Besuchen Sie uns auf caterpillar.com oder beteiligen Sie sich am Gespräch auf unseren Social-Media-Kanälen unter caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar führt in unterschiedlichen Zeitabständen Produkte und Dienstleistungen in den jeweiligen Regionen ein. Obwohl sehr genau darauf geachtet wird, dass die Produktinformationen erst dann veröffentlicht werden, wenn Caterpillar von seinem Händler-Netzwerk, allen Fertigungsanlagen und den Marketing-Partnern die Bestätigung erhalten hat, dass die Produkte und Dienste in den jeweiligen Regionen auch tatsächlich erhältlich sind, bitten wir die Redakteure höflich, kurz mit dem jeweiligen Cat-Händler vor Ort Rücksprache über die tatsächliche Verfügbarkeit und die technischen Angaben der Produkte zu halten.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, die entsprechenden Logos, „Caterpillar Corporate Yellow“, „Power Edge“ und die CAT „Modern Hex“-Handelsaufmachung sowie die hierin verwendeten Unternehmens- und Produktidentitäten sind Markenzeichen von Caterpillar und dürfen nicht ohne Erlaubnis verwendet werden.

VisionLink ist ein eingetragenes Warenzeichen von Caterpillar Inc. und in den USA und anderen Ländern registriert.

Versionsnummer: 58PR25 — Juni 2025

Zur Veröffentlichung: Weltweit